

A

System Consulting

Befektetési, Fejlesztési és Kereskedelmi

Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

VERSENYPIACI KERESKEDŐI

engedélyesi tevékenység ellátására

Budapest, 2004. január

Tartalomjegyzék:

1.	Előszó	4
1.1.	Üzletszabályzat tárgya	4
1.2.	Üzletszabályzat hatálya	4
1.3.	Az Üzletszabályzat közzététele	5
2.	Fogalom meghatározások	5
3.	A villamosenergia-kereskedő bemutatása	5
3.1.	Szervezeti felépítés	5
3.2.	Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok	5
4.	Szolgáltatások általános feltételei	7
4.1.	Minőségbiztosítás	7
4.2.	Műszaki feltételek	7
4.2.1.	A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői	7
4.2.2.	Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	8
4.2.3.	Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén	9
4.2.4.	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	10
4.2.5.	A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei	12
4.2.6.	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	13
4.2.7.	Fejlesztési tervek	13
5.	Kereskedelmi feltételek	13
5.1.	Üzletpolitikai elvek	13
5.2.	Versenyipiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala	14
5.2.1.	Általános szerződéskötési alapelvek	14
5.2.2.	Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	15
5.2.3.	Minőségi feltételek	15
5.2.4.	A mennyiségi feltételek	15
5.2.5.	A kereskedelmi szerződések típusai:	16
5.3.	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai	18
5.3.1.	A termelőkkel kötendő szerződések	18
5.3.2.	Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések	19
5.3.3.	A feljogosított fogyasztókkal kötendő szerződések	19
5.3.4.	Más engedélyesekkel kötendő szerződések	19
5.4.	Mérlegkör tagsági szerződés	20
5.5.	Határt keresztező kereskedés	21
5.5.1.	A szállítások végrehajtása és korlátozása	22
5.5.2.	A szállítások nyilvántartása	22
5.6.	A szabad értékesítés feltételei	22
5.7.	Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel szabályai	23
6.	Általános szerződési feltételek	23
6.1.	Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek	23
6.2.	Nyilatkozatok és szavatolások	24
6.3.	Titoktartás	24
6.4.	Szerződésszegés	25
6.5.	Szerződésszegések jogkövetkezményei	25
6.6.	Kártérítés	26
6.7.	Vis maior	26
6.8.	Felek együttműködése	27
6.9.	Szerződés módosítása	28

6.10.	A szerződések teljesítésének felfüggesztése	28
6.11.	Irányadó jog	28
6.12.	Jogviták rendezése	28
6.13.	Pénzügyi Biztosíték	28
6.14.	Hatálybalépési feltétel	29
6.15.	Részleges érvénytelenség	29
7.	Elszámolási feltételek	30
7.1.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása	30
7.2.	A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje	31
7.2.1.	Számlázás	32
7.2.2.	Számlakifogás	33
7.3.	Fizetési feltételek	34
7.3.1.	Fizetési módok, a számla kiegyenlítése	35
7.3.2.	Szankciók késedelmes fizetés esetén	35
8.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	35
9.	Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje	36
10.	Ügyfélszolgálati iroda, annak elérhetőségei	37
11.	Mellékletek	38

1. Előszó

A 2001. évi CX. törvény a villamos energiáról (VET) a magyarországi villamos energia piacot két részre bontja fel, amelynek következtében a korábbi fogyasztók egy része közüzemi villamos energia ellátás alapján, a másik része versenypiaci ellátás alapján vételezheti a működéséhez szükséges villamos energiát. A piacnyitás első lépcsőjében a 6,5 GWh feletti fogyasztóknak lehetőségük lesz, hogy feljogosított fogyasztóként a versenypiacon közvetlenül erőművektől, vagy villamos energiakereskedőktől, vagy importból szerezhessék be a működésükhöz szükséges villamos energiát. A villamos energia kereskedők a piacnyitás eredményeként, üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamos energia kereskedelmet folytathatnak.

A System Consulting Befektetési, Fejlesztési és Kereskedelmi Részvénytársaság („System Consulting Rt.”), mint villamos energia kereskedő társaság a feljogosított fogyasztók ellátását, valamint a más versenytárs kereskedőkkel történő villamos energia kereskedelmet kívánja végezni.

A VET 15. §-a szerint a villamos energia kereskedő köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energia Hivatal hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 180/2002. (VII.23.) Korm. rendelet határozza meg.

1.1. Üzletszabályzat tárgya

A System Consulting Rt. tevékenységét a VET különösen a 42. §, valamint az engedélyezésre vonatkozó 59, 61. §, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, különösen a VET Vhr. 28-30, 58.§-ok, egyéb rendeletek, valamint ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy a System Consulting Rt.:

- hogyan tesz eleget - a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeinek, szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait,
- milyen szerződéses alapelveket követ, milyen szolgáltatásválasztékkal és milyen szerződéses mintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

1.2. Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és a System Consulting Rt. kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed a System Consulting Rt. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele

A System Consulting Rt. köteles az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani és honlapján hozzáférhetővé tenni.

2. Fogalom meghatározások

A Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 180/2002 (VIII. 23.) Korm. rendeletben (Vhr.), a vonatkozó más jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban, Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

3. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

3.1. Szervezeti felépítés

A System Consulting Rt. 1997-ben alakult át Kft-ből (System Consulting Kft., alapítva 1989.) zártkörű részvénytársasággá 400.000.000,- forint jegyzett tőkével.

A System Rt. az Ukrinterenergo Ukrán állami külkereskedő vállalattól 1994. óta vásárol Ukrajnában villamos energiát.

A System Consulting Rt. a magyarországi villamos-energia szektor liberalizációját követően a verseny piacon önálló jogi személyként kíván versenyi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztesző export – import tevékenységet is folytatni.

A System Consulting Rt. Alapító Okirata szerint:

- *a társaság cégneve:* System Consulting Befektetési, Fejlesztési és Kereskedelmi Részvénytársaság
- *a társaság rövidített cégneve:* System Consulting Rt..
- *a társaság székhelye:* 1026 Budapest, Béla király útja 30/C.
- *a társaság működésének időtartama:* határozatlan időtartamra alakult
- *működése megkezdésének időpontja:* 1997. szeptember 1.
- *üzleti év:* minden év január 1-től december 31-ig tart

3.2. Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

A Társaság fő tevékenységi köre a TEÁOR besorolása alapján:

51.70 *Egyéb nagykereskedelem*

A Társaság egyéb tevékenységi körei:

- 37.10 *Fém visszanyerése hulladékból*
- 37.20 *Nemfém visszanyerése hulladékból*
- 50.30 *Gépjárműalkatrész-kereskedelem*
- 51.53 *Fa-, építőanyag-, szaniteráru-nagykereskedelem*
- 51.57 *Hulladék-nagykereskedelem*
- 51.65 *Egyéb gép, szállítóeszköz nagykereskedelme*
- 51.19 *Vegyes termékkörű ügynöki nagykereskedelem*
- 70.20 *Ingatlan bérbeadása, üzemeltetése*
- 72.10 *Hardver-szaktanácsadás*
- 72.20 *Szoftverkészítés, -szaktanácsadás*
- 72.30 *Adatfeldolgozás*
- 72.40 *Adatbanki tevékenység*
- 73.10 *Természettudományi, műszaki kutatás, fejlesztés*
- 74.13 *Piac- és közvélemény-kutatás*
- 74.14 *Üzletviteli tanácsadás*
- 74.20 *Mérnöki tevékenység, tanácsadás*
- 74.30 *Műszaki vizsgálat, elemzés*
- 74.40 *Hirdetés*
- 74.84 *Máshova nem sorolt, egyéb gazdasági tevékenységet segítő szolgáltatás*

A System Consulting Rt. a versenypiaci kereskedelmi tevékenység mellett villamos energia határon keresztül történő szállítási tevékenységet, valamint egyéb, nem a villamosenergia-ipari tevékenységhez kapcsolódó tevékenységeket is végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását csak az engedély birtokában kezdi meg.

Versenypiaci kereskedőként fő tevékenysége a határon keresztül történő villamosenergia-kereskedelem melyhez a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból biztosítja. Emellett a liberalizált piacon tervezi a feljogosított fogyasztók villamosenergia-igényének kielégítését, valamint más villamos energiakereskedőktől villamos energia adás-vételét.

Üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) rendszerhasználók részére.

Kereskedelmi tevékenysége kiterjed a Magyar Köztársaság, valamint az Európai Unió és más Európai országok területére.

4. Szolgáltatások általános feltételei

4.1. Minőségbiztosítás

A System Consulting Rt. jelenleg önálló minőségirányítási rendszerrel nem rendelkezik. Azonban a társaság tervezi, hogy legkésőbb 2004. március 31-ig önálló minőségirányítási rendszerét bevezeti, és ezt követően ennek keretei között végzi tevékenységét.

A megvalósításra kerülő belső minőségbiztosítási rendszer kiterjed a versenypiaci kereskedelemmel összefüggő tevékenységre, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően a System Consulting Rt.:

- gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

4.2. Műszaki feltételek

4.2.1. *A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői*

A System Consulting Rt. a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia versenypiacon felmerülő kereskedői és feljogosított fogyasztói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a fogyasztók csatlakozási pontjain történhet.

A System Consulting Rt. az ellátás biztonsága, a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

4.2.2. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

A System Consulting Rt. kereskedelemben, export-import tevékenységben gyakorlatot szerzett szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága, az ezek igénybevételében szerzett hosszú idő óta tartó nemzetközi kereskedelmi tapasztalatok garantálják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

A System Consulting Rt. a hatályos és irányadó jogszabályokban valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai illetve – határkeresztező szállítások esetében – a külföldi rendszerirányítóval, az átviteli engedéllyel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

A System Consulting Rt. szerződesei minden esetben tartalmazzák a tevékenységük ellátásának minőségi követelményeit is.

A System Consulting Rt. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, fogyasztóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája. Az értékelést a kereskedelmi működési engedélyes társaság a kialakításra kerülő minőségbiztosítási rendszer bevezetését követően annak keretein belül végzi.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját termelő és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a System Consulting Rt. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamos energia termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

4.2.3. Kereskedelmi magatartások előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

Jelentős teljesítmény-hiány vagy üzemzavar esetén a rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 281/2002 (XII. 21.) Korm. rendelet az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.

A rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események fennállása esetén. A hálózati engedélyesek a VET-ben foglalt szabályok szerint korlátozhatják illetőleg szüneteltethetik a villamos energia átvitelt vagy az elosztást.

A villamos energia rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területekre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Üzemi Szabályzat rendelkezései szerint villamos energia rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni.

A terheléskorlátozás a teljesítményhiány jellegétől függően lehet előre látható hatósági villamos terheléskorlátozás, vagy előre nem látható üzemzavari villamos terheléskorlátozás. A hatósági villamos terheléskorlátozás ún. rotációs korlátozási rend alkalmazásával történik melynek kidolgozása a rendszerirányító feladata a fenti kormányrendelet szerint.

Az elrendelt fogyasztói korlátozás költségeit a rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör-felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.

Fentieknek megfelelően a System Consulting Rt. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő szerződésekben is rögzíti.

4.2.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

Fentiek alapján az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére,
- tervezési együttműködésre,
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- tájékoztatásra a tüzelőanyag-ellátásról, készletekről,
- piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre,
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend).

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés

A kereskedelmi partnerekkel, beleértve a feljogosított fogyasztókat is, történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és fogyasztók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,

Az elszámolási mérés feladatait a VET rendelkezései szerint a rendszerirányító ill. a hálózati engedélyesek végzik. A feljogosított fogyasztók elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés hiteles kialakításáról a területileg illetékes hálózati engedélyes köteles gondoskodni. Amennyiben a fogyasztó feljogosításakor nem rendelkezik fentiek szerinti mérőkészülékekkel a mérőberendezés felszereléséről és a hálózati engedélyes hálózatához történő csatlakozásáról a fogyasztó költségén a hálózati engedélyes gondoskodik. Az átviteli hálózatra csatlakozó feljogosított fogyasztó elszámolási mérési berendezésének alkalmasnak kell a megállapodott időintervallumú mérési adatok tárolására, azok távleolvasás útján történő kiolvasására is.

- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
Az elosztó hálózati engedélyesek az elosztó hálózatra csatlakozó feljogosított fogyasztók adatkezelésére Körzeti mérési Központot üzemeltetnek ezzel támogatva a teljes energiarendszer mérési adatainak hiteles elszámolását, adatainak érvényesítését. Az elosztóhálózatra csatlakozó feljogosított fogyasztók mérlegkörre csoportosított és összevont elszámolási mérési adatait a Körzeti Mérési Központok továbbítják a rendszerirányító felé.
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- a rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

A kereskedelmi partnerekkel, valamint a feljogosított fogyasztókkal való együttműködés további részletes feltételeit a System Consulting Rt. és a kereskedelmi partnere közötti kereskedelmi megállapodás, vagy egyéb szerződés szabályozza.

Együttműködés a rendszerirányítóval

A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködés a kereskedelmi engedélyes és a kereskedelmi partnere között kötött mérlegkör tagsági szerződésen alapul, mivel a System Consulting Rt., mint mérlegkör felelős számolja el a kiegyenlítő energia díját a rendszerirányítóval.

A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:

- Elszámolási mérési adatok gyűjtése feldolgozása
- A mérlegkör által igénybevett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
- Kiegyenlítő energia elszámolóárának meghatározása
- Pénzügyi elszámolás a mérlegkörfelelősökkel.

A rendszerirányító jogosult a System Consulting Rt. villamos energia kereskedelmi szerződéseit módosítani, vagy azok teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása és a VET-ben meghatározottak esetén.

Együttműködés az átviteli engedéllyessel és az elosztói engedéllyessel

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli engedélyes, az elosztói hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag a rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

Az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó a System Consulting Rt.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait továbbítja a System Consulting Rt. részére.

Az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes a System Consulting Rt. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg a System Consulting Rt. az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes és az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

Az átviteli engedélyessel és az elosztói engedélyessel való együttműködés részletes feltételeit a System Consulting Rt. és az átviteli engedélyes, valamint a System Consulting Rt. és az elosztói engedélyes között a fogyasztók biztonságos ellátása érdekében megkötésre kerülő együttműködési megállapodás szabályozza.

4.2.5. A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, a System Consulting Rt. az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat a bevezetésre kerülő minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

A System Consulting Rt. biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei vásárlói számára biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

4.2.6. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A System Consulting Rt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel legyen.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a System Consulting Rt. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A System Consulting Rt. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

4.2.7. Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér.

A System Consulting Rt. folyamatosan együttműködik a rendszerirányítóval, és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő villamos energia rendszer előírásainak. Ennek érdekében az információs rendszereit a kereskedelem hardver és szoftver bázisát folyamatosan fejleszti és mindig megfelelő technikai színvonalon tartja, üzemelteti.

A kereskedelmi engedélyes a rendszerirányítóval és a kereskedelmi partnerekkel folytatott konzultációkat követően konkretizálja és annak volumenéhez, jellegéhez igazodva határozza meg majd fogadja el a fejlesztési tervet, a fejlesztési terv megvalósításának ütemét és a végrehajtás rendjét.

5. **Kereskedelmi feltételek**

5.1. **Üzletpolitikai elvek**

A System Consulting Rt. a magyar energiapiacra fő tevékenységként versenypiaci villamos energia kereskedelmet végez, amelynek keretében villamos energiát szerez be, illetve értékesít, továbbá közvetíti azt a piaci szereplők igényeinek legmagasabb szintű kielégítése érdekében.

A System Consulting Rt. piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait.

A System Consulting Rt. szállítóival és vevőivel megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamos energia magyarországi versenypiacának fejlődését,
- alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez,
- szem előtt tartja az elvárható transzparenszműködést, és kiemelten tesz eleget a diszkriminációmentesség követelményének.

A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása érdekében a System Consulting Rt. megköti a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzataiban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

5.2. Versenypiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, szolgáltatások színvonala

A System Consulting Rt. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, a rendszerirányítóval, az átviteli és elosztó hálózati engedélyesekkel, közüzemi nagykereskedővel, továbbá más kereskedőkkel, brókerekkel illetve feljogosított fogyasztókkal.

A System Consulting Rt. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a System Consulting Rt.-vel kereskedelmi kapcsolatba lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

5.2.1. Általános szerződéskötési alapelvek

A System Consulting Rt. a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A versenypiaci résztvevőkkel (termelők, fogyasztók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál a System Consulting Rt. a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

5.2.2. Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei

A kereskedelmi szerződéseket a System Consulting Rt. a hatályban lévő 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) előírásainak, és a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően alakítja ki.

5.2.3. Minőségi feltételek

A villamos energia minőségét minden esetben az UCTE rendszerhez csatlakoztatott magyar Villamos Energia Rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják a rendszerirányító utasításai és közreműködése alapján.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az Elosztó Hálózati Engedélyesek hálózathasználati szerződesei és Üzletszabályzati tartalmazzák.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire a System Consulting Rt.-nek, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében a System Consulting Rt. kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energiával szemben. A System Consulting Rt. a szolgáltatott villamos energiával kapcsolatos minőségi reklamációk esetén közvetít az érintettek között a reklamációk kivizsgálása során.

A System Consulting Rt. szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szabályai szerinti igényérvényesítésre jogosultak.

5.2.4. A mennyiségi feltételek

A System Consulting Rt. a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségi feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon

- kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, és
- az ezek felhasználásával a rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, (a mérőberendezés meghibásodása esetén felek a vonatkozó jogszabályok illetve ellátási szabályzatok alapján számolnak el a villamos energia mennyisége tekintetében) vagy
- a megállapodott és a rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

5.2.5. A kereskedelmi szerződések típusai:

- Ellátás alapú szerződés
- Menetrend alapú szerződés
- Mérlegkör-szerződés

Ellátás alapú szerződések

A System Consulting Rt. ellátás alapú szerződéseket azon feljogosított fogyasztókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak a magyar rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő fogyasztói elszámolási pontra lehet kötni. Egy fogyasztói elszámolási pontra csak egy ellátásalapú szerződés köthető. Amennyiben egy fogyasztó több telephellyel rendelkezik, csak egy ellátás alapú szerződéssel rendelkezhet a magyar rendszerirányító által szabályozott összes telephelye tekintetében.
- Ellátás alapú szerződést csak mérlegkör-szerződéssel rendelkező engedélyes létesíthet.
- Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:
 - Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé
 - Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.
- A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.

Teljes ellátás alapú szerződés

A JAS Budapest Rt-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő feljogosított fogyasztók teljes villamos-energia igényüket e szerződés alapján a kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a feljogosított fogyasztók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

Részleges ellátás alapú szerződések

A System Consulting Rt. feljogosított fogyasztókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.

- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon.

Menetrend alapú szerződés

A System Consulting Rt. menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező elszámolási ponttal rendelkező piaci szereplő, a hálózati engedélyes, a közüzemi nagykereskedő, a villamosenergia-kereskedő, vagy a szervezett-piaci engedélyes köthet.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

Mérlegkör-szerződés

A mérlegkör felelősi funkció ellátására és a rendszerirányítóval mérlegkör-szerződés megkötésére bármely piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban a működési engedélyében és a rendszerirányító Üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította. Erre tekintettel a System Consulting Rt., mint versenypiaci villamos energia kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy szerződéses partnereinek magas szintű ellátása, valamint a feljogosított fogyasztók, elvárásaiknak megfelelő, minél színvonalasabb minőségi ellátása érdekében a VET, VET Vhr, és az ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott önálló mérlegkört alapítson és a kereskedelmi partnereinek szabad döntése alapján mérlegkör felelősi feladatot lásson el. Mérlegkör-szerződés kötése esetén érvényre jutó tartalmi követelmények a következők:

A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed

- a mérlegkör-felelős által a rendszerirányítóknak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára,
- a mérlegkör-felelős által a rendszerirányítóknak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire,

- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörre való allokálásának módjára és folyamatára
- a rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire,
- a rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra,
- és a mérlegkör-szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére.
- az elszámolási pontok azonosítására és rögzítésére.

A mérlegkör-szerződés megkötésének részleteit a és eljárásrendjét a rendszerirányító Üzletszabályzata írja elő.

A System Consulting Rt. a mérlegkörébe tartozó tagokkal megkötö a mérlegkörön belüli elszámolásra vonatkozó, a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, kereskedelmi szerződéseket.

5.3. A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

5.3.1. A termelőkkel kötendő szerződések

A villamosenergia-termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek magukba foglalják a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését.

A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr, villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései az irányadóak. Ezeknek figyelembe vételével a System Consulting Rt. a termelői engedélyesekkel versenypiaci adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

A System Consulting Rt. és a villamos energiatermelők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet a:

- a lekötött teljesítőképesség,
- a villamos energia mennyiség,
- a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti konkrét kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képezi.

5.3.2. Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések

A System Consulting Rt. a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában a megkötött szerződések végrehajtásában a VET VET Vhr, ellátási szabályzatok, különösen Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

A System Consulting Rt. a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében kiköti az írásbeliséget.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem a Magyar Köztársaság területén belül van, abban az esetben a System Consulting Rt. a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza a megkötendő szerződéseket.

A System Consulting Rt. és a villamos energia kereskedők között megkötendő villamos energia adásvételi szerződés létrejöhet a:

- a lekötött teljesítőképesség,
- a villamos energia mennyiség,
- a lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján.

A adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A System Consulting Rt. által, más kereskedőkkel megkötendő szerződések mintaszerződése jelen Üzletszabályzat 2. sz. mellékletét képezi.

5.3.3. A feljogosított fogyasztókkal kötendő szerződések

A System Consulting Rt. által a feljogosított fogyasztókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a fogyasztó választása szerint köthető menetrend alapú szerződés, mely lehet teljes ellátás alapú vagy részleges ellátás alapú szerződés.

A feljogosított fogyasztók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt, azonban a jelen Üzletszabályzat a gyakorlatban várhatóan előforduló szerződéstípust mellékeli a 3. sz. mellékletben.

5.3.4. Más engedélyesekkel kötendő szerződések

- A rendszerirányítóval kötendő szerződések

A System Consulting Rt. a VET 39. § alapján a rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a rendszerbiztonság

és egyensúly megtartása mellett a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

- A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

A System Consulting Rt. a feljogosított fogyasztó választása szerint és annak megbízása alapján közvetlenül szerződést köthet a feljogosított fogyasztó nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes Üzletszabályzatának figyelembe vételével.

- A közüzemi nagykereskedővel kötendő szerződések

A System Consulting Rt. a VET 44. §. alapján vásárolhat a közüzemi nagykereskedőtől és értékesíthet a közüzemi nagykereskedő részére villamos energiát. A közüzemi nagykereskedővel folytatott kereskedés feltételeit a VET, VET Vhr, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat alapján a közüzemi nagykereskedő Üzletszabályzata tartalmazza.

5.4. Mérlegkör tagsági szerződés

A feljogosított fogyasztó, a kiegyenlítő energia elszámolására a rendszerirányítóval mérlegkör szerződést vagy a mérlegkör-felelőssel mérlegkör-tagságiszerződést köteles kötni. Bármely fogyasztó vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a System Consulting Rt-vel. A System Consulting Rt. saját döntése alapján vállalja a mérlegkör tagsági szerződés megkötését. A mérlegkör-tagságiszerződés a rendszerhasználó és a System Consulting Rt. közötti villamos energia ellátási szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben a fogyasztó vagy a termelő a System Consulting Rt-vel kötött mérlegkör-tagságiszerződést és nem kizárólag a System Consulting Rt-től szerzi be vagy nem kizárólag a System Consulting Rt. részére értékesíti a villamos energia igényét/termelését (részleges ellátás alapú szerződés megkötésével), a fogyasztó vagy a termelő köteles az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseit a System Consulting Rt. részére haladéktalanul jóváhagyásra bemutatni és az e szerződésekből eredő jogait a System Consulting Rt-re engedményezni.

A fogyasztó a fennálló egyszereplős ellátását (teljes ellátás alapú szerződést), kizárólag a System Consulting Rt. jóváhagyásával módosíthatja többszereplős ellátásra (részleges vagy kiegészítő ellátás alapú szerződésre). Amennyiben a többszereplős ellátás során a System Consulting Rt. a mérlegkör felelős a fogyasztó vonatkozásában, úgy a fogyasztó köteles a System Consulting Rt-re engedményezni az egyéb villamos energia kereskedelmi szerződéseiből eredő összes jogát. Amennyiben a többszereplős ellátás során a System Consulting Rt. a mérlegkör felelős a fogyasztó vonatkozásában, úgy a fogyasztó köteles bejelenteni írásban a System Consulting Rt. részére az egyéb villamos

energia kereskedelmi szerződéseinek feltételeit, az azokban beállt bármely változást illetve az erre vonatkozó igényeket.

Minden a System Consulting Rt.-nél harmadik fél szállítása következtében felmerülő költség és ráfordítás a mérlegkör tagjait terheli, amely szállításra a System Consulting Rt. és mérlegkör tagjai nem kötöttek szerződést.

A Mérlegkör-tagság szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. sz. Melléklete tartalmazza.

5.5. Határt keresztező kereskedés

A System Consulting Rt. a határon keresztül történő villamos energia szállítását a Hivatal által kiadott engedély birtokában végzi.

A versenypiaci kereskedő ezen tevékenységi engedélye alapján a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (VET) 47. § (1) bekezdés értelmében továbbá a 182/2002 (VIII.18.) Korm. rendelet szabályai szerint végezhet határon keresztül történő villamosenergia-szállítást.

Import esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja. Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton történik, a villamos energia mért mennyiségét a mérési és a csatlakozási pont közötti szakasz hatásos veszteségével korrigálni kell.

A System Consulting Rt. határmetsző kereskedése során, amennyiben az általa igényelt hálózati kapacitások telítettek, a rendszerirányító által a Kereskedelmi Szabályzatban megállapított szabványosított időszakokra szóló (egy év, egy hónap, egy hét, vagy egy nap), határkeresztező kapacitás használati jogok felosztásának meghirdetését figyelemmel kíséri.

A kapacitás felosztási eljárások szabályait a vonatkozó kormányrendelet és a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

A System Consulting Rt. a ténylegesen felhasznált és a szerződésekkel lekötött határt keresztező kapacitás közötti összhang biztosítása érdekében a rendszerirányító részére a villamos energia rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mértékben díjat fizet:

- amennyiben a szállítási igény meghaladta a rendelkezésre álló átviteli kapacitást és a rendszerirányító nem az aukciós eljárást alkalmazza, illetve
- kihasználatlan lekötött kapacitás esetén akkor, ha a kapacitást lekötő engedélyes a jogszabály és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint a felhasználni nem kívánt kapacitásról előzetesen nem mondott le.

5.5.1. A szállítások végrehajtása és korlátozása

A System Consulting Rt. a határt keresztező szállítást a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelő dokumentált módon bejelenti.

A System Consulting Rt. tudomásul veszi, hogy a villamos energia rendszerbiztonságának érdekében a rendszerirányító a VET, valamint az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint, a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak a villamosenergia-ellátási szabályzatok szerint meghatározott kritikus esetben vezethet egy határt keresztező szállítást vagy szállítások teljes megtagadásához.

5.5.2. A szállítások nyilvántartása

A System Consulting Rt. az országhatárt metsző villamos energia kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

A System Consulting Rt. által megkötendő országhatármetsző kereskedés szerződése igazodik a rendszerirányító Üzletszabályzatában foglaltakhoz.

5.6. A szabad értékesítés feltételei

A System Consulting Rt. villamos-energia szabad értékesítésére irányuló kereskedelmi szerződéseket a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú, vagy ellátás alapú szerződések. Ennek megfelelően az elszámolás alapját a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint a rendszerirányító felé a Kereskedelmi szabályzatban és az egyes szerződésekben leírtak szerint készített menetrend (menetrend alapú szerződéseknél), vagy a villamos energia teljesítmény és fogyasztásmérő berendezéseken mért adatok (ellátás alapú szerződéseknél) képezik.

A villamos energia vásárlójának a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást az eladó szabadon értékesítheti.

A fizikai szállítás a piaci szereplők között létrejött kereskedelmi szerződés alapján a rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik. A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést a rendszerirányító kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja, melynek elszámolása érdekében a villamos energia kereskedelemben részt vevő piaci szereplőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

5.7. Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel szabályai

A Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel részletes szabályait a Szervezett Villamos-energia Piac engedélyese működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek hiányában a System Consulting Rt. kötelezettséget vállal arra (a VET 62-63. §) alapján, hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyessel a VET 62 § (1) bekezdés szerint szabványosított szerződés útján kereskedik.

6. Általános szerződési feltételek

6.1. Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson

Nem engedélyes szerződő fél

A feljogosított fogyasztóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- Nyilatkozat arról, hogy a vele szemben nem áll fenn a VET 50.§ (3) c) és e) pontjában meghatározott kizáró ok.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolás arról, hogy a MEH feljogosított fogyasztóként nyilvántartásba vette (csak feljogosított fogyasztók esetén).
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása

A Kereskedelmi engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

6.2. Nyilatkozatok és szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem, bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

6.3. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához a jogosultnak méltányolható érdeke fűződik.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. MEH) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak,

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadikféltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

6.4. Szerződésszegés

A szerződő fél szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti vagy elmulasztja (kötbér, kártérítés),
- hibásan teljesít (kártérítés, kötbér),
- pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti (késedelmi kamat, kártérítés).

6.5. Szerződésszegések jogkövetkezményei

A szerződő felek hibás teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti. A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit a felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

A késedelem meghatározása

Késedelembe esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj/pénz tartozását esedékességkor nem egyenlíti ki.

A fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére a jegybanki alapkamat +3% mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség beáll akkor is, ha a fél kimentette magát [Ptk. 301. § (1) bek.].

Kötbér, mértéke

A kötbér számításának alapja a hibásan teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke.

A kötbér Napi mértékének valamint maximális mértékének meghatározását a felek között kötött kereskedelmi szerződés tartalmazza felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére a szolgáltatások értékére.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kárának megtérítését is követelheti.

6.6. Kártérítés

A szerződő felek kártérítési kötelezettsége

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A kárrendezés módja

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Jogviták rendezése fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.7. Vis maior

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- a) tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, kikötők, dokkok, csatornák vagy más, a hajózást vagy navigációt segítő vagy ahhoz kapcsolódó létesítmények lezárása bármely helyen vagy egy helyen belül;
- b) hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- c) országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- d) bármely hatóság (beleértve a Közhatalmi Szerveket) intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- e) hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- f) bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható Jelen Szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a Feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "Érintett Fél") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban, foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek, amint az ésszerűen elvárható a helyzet beállta után;
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben a Jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely fél jogosult a szerződést minden jogkövetkezmény nélkül 15 napos határidővel.

6.8. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

6.9. Szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

6.10. A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

6.11. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a villamos energia Ellátási Szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

6.12. Jogviták rendezése

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a szerződő felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére pertárgy értékétől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

6.13. Pénzügyi Biztosíték

A System Consulting Rt. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamos energia kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

6.14. Hatálybalépési feltétel

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban lép hatályba.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

6.15. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

A szerződő felek kereskedelmi megállapodásaikban az Általános Szerződési Feltételek egyes szabályaitól közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

7. Elszámolási feltételek

7.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

A System Consulting Rt. villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos elszámolás keretében a hálózati engedélyesek (átviteli – illetőleg elosztó hálózati engedélyes) a kereskedelmi számlázás alapjául szolgáló adatokat köteles továbbítani a System Consulting Rt., mint kereskedelmi engedélyes részére.

7.1.1 Az elszámolás alapját képező villamos mennyiségek:

- Energia (kWh/elszámolási időszak)

A mért villamos energia a mérési ponton vételezett, illetve kiadott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva. Az engedélyesekre, kiserőművek üzemeltetőire, feljogosított fogyasztókra vonatkoztatott mért villamos energia a kijelölt mérési pontokon vételezett, illetve kiadott összes, vagy napszakra bontott villamos energia mennyisége az elszámolási időszakra vonatkoztatva.

- Teljesítmény (kW)

A mért teljesítmény a mérési ponton, a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott mért teljesítmény átlaga, vagy pillanatnyi értéke. Az engedélyesekre, kiserőművek üzemeltetőire, feljogosított fogyasztókra vonatkoztatott mért teljesítmény a kijelölt mérési pontokon mért, a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott egyidejű összes átlagteljesítmény.

A szerződött teljesítmény a kereskedelmi szerződésben rögzített időtartamra vonatkoztatott lekötött teljesítmény.

7.1.2 Az elszámolási időszak:

Az elszámolási időszak a felek által megkötendő egyedi kereskedelmi szerződésekben kerül meghatározásra azzal, hogy az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága.

7.1.3 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolása

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

7.1.4 Az ellátás alapú szerződések pénzügyi elszámolása

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Adott elszámolási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg, illetve a System Consulting Rt. és az elosztói hálózati engedélyes viszonylatában a Kereskedelmi és az Üzemi Szabályzat. A villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

7.1.5 Egyéb szerződések pénzügyi elszámolása

A System Consulting Rt. a rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

A System Consulting Rt. a rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat és a rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

A System Consulting Rt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

7.2. A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje

A System Consulting Rt. számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes

feltételrendszerait a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a számlázás és a számla elleni kifogás feltételeit.

7.2.1. Számlázás

A kereskedelmi szerződés eladója legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap kereskedelmi szerződésben meghatározott napjáig dokumentáltan benyújtja a vevőhöz a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

A számla tartalma

A feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

A számlának legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a számla sorszáma;
- a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma;
- a vevő neve, címe és ügyfél azonosítója;
- a teljesítés időpontja;
- a számla kibocsátásának kelte;
- a fizetés módja és határideje;
- a termék (szolgáltatás) megnevezése, valamint besorolási száma, amely legalább szükséges az e törvény szerinti hivatkozás beazonosításához;
- a termék, szolgáltatás - amennyiben ez utóbbi természetes mértékegységben kifejezhető - mennyiségi egysége és mennyisége;
- a termék, szolgáltatás - amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető - adó nélkül számított egységára;
- a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen;
- a felszámított adó százalékos mértéke;
- az áthárított adó összege tételenként és összesen;
- a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen;
- a számla végösszege;
- a szerződés nyilvántartási száma.

A számla kötelező melléklete a teljesítési értesítő.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- ajánlott postai küldeményt kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

7.2.2. Számlakifogás

A Számlakifogás benyújtása

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig befizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével ("Számlakifogás").

A Számlakifogás tartalma

A Számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az 5. (ötödik) munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított 3 (három) naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül a kötelezettnek dokumentáltan benyújtani. A kötelezett fizetési

kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek 5 munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat +3% késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes a mindenkori jegybanki alapkamat +3 %-al megnövelt kamattal együtt.

A Számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

Késedelmi kamat

A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni a másik fél részére. A késedelmi kamat éves mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat +3%.

A szerződő felek jogosultak a közöttük megkötésre kerülő egyedi szerződésekben a számlázás és a számlakifogásolás rendje tekintetében a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően megállapodni.

7.3. Fizetési feltételek

A System Consulting Rt. fizetési feltételeinek - úgy mint a fizetési módozatok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók - meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét a kereskedelmi szerződések tartalmazzák. E kereskedelmi szerződésekben a szerződő felek a jelen Üzletszabályzatban leírtaktól eltérő módon is rendezhetik a fizetés feltételeit.

7.3.1. Fizetési módok, a számla kiegyenlítése

A System Consulting Rt. és szerződéses partnerei közötti pénzügyi elszámolás során a fizetés kizárólag banki átutalással történik.

A fizetés kötelezettje köteles a részére benyújtott számlát a szállítási hónapot követően a kereskedelmi szerződésben meghatározott napon belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámla számra történő átutalással kiegyenlíteni. A fizetést teljesítettnek kell tekinteni amennyiben a jogosult bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg a számlavezető bankintézet által jóváírásra kerül.

7.3.2. Szankciók késedelmes fizetés esetén

Késedelmes fizetés esetén kötelezett a mindenkorin jegybanki alapkamat +3 % késedelmi kamatot köteles fizetni a jogosult részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan.

A System Consulting Rt. mint villamos energia eladó a másik fél kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési késedelme vagy más súlyos szerződésszegése esetén jogosult a villamos energia szállítás azonnali hatályú felfüggesztését kezdeményezni, és kötbért és/vagy kártérítést követelni.

Amennyiben a kikapcsolása nem volt jogszerű, a System Consulting Rt. köteles a másik fél ezzel kapcsolatos kárait megtéríteni.

A fizetési késedelem esetén a fizetés jogosultja a kereskedelmi szerződésben meghatározottak szerint a másik fél által nyújtott pénzügyi biztosítékból kielégítést kereshet az értékesített villamos energia ellenértéke, a késedelmi kamatok, kötbér vagy a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült igazolt károk tekintetében.

A fizetési késedelemmel vagy más súlyos szerződésszegéssel okozott és a pénzügyi biztosíték által nem fedezett, minden igazolt kárt a kötelezett a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

8. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A System Consulting Rt. biztosítja az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét, és megteremti ennek jogi feltételeit. E tevékenységén belül:

- a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat,
- meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;

- biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- szabályozza a Magyar Energia Hivatal, valamint külső piaci szereplők közötti információ áramlás módját,
- olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

A rendszerhasználó adatai átadhatók:

- azoknak, akik a System Consulting Rt. megbízása alapján, a leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, a kivitelezést illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik, illetve egyéb, a System Consulting Rt. és a rendszerhasználó közötti szerződés teljesítéséhez szükséges részfeladat ellátására vállalták,
- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a System Consulting Rt. megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a Magyar Energia Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra, vételezésre vonatkoznak, és amely adatok ismeretére a Magyar Energia Hivatalnak törvényben foglalt kötelezettségének teljesítéséhez, illetve jogának gyakorlásához van szüksége.

9. Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás, valamint a panasz ügyintézés eljárásrendje és határideje

A System Consulting Rt. az erőműveket, illetve a fogyasztókat érintő kérdésekben rendszeres kapcsolatot tart az erőművek, illetve a fogyasztók szövetségeivel, a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a fogyasztót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat a System Consulting Rt. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Ezen testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül, vagy közvetetten nem résztvevői.

A fogyasztó panaszát írásban juttatja el a System Consulting Rt. képviselőihez, a kereskedő a panasz beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének. A más elektronikus úton, telefonon vagy személyesen jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szerve és a System Consulting Rt. között a fogyasztókat érintő vitás ügyben nem jön létre egyezség, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Magyar Energia Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Magyar Energia Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekképviseleti Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekképviseleti Tanács feladata, hogy az energia fogyasztók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő (hazai, vagy külföldi) partnertől.

A System Consulting Rt-vel szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések rendezik.

A System Consulting Rt. a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a System Consulting Rt. rendszeres tájékoztatást ad.

10. Ügyfélszolgálati iroda, annak elérhetőségei

A System Consulting Rt. versenypiaci kereskedő ügyfélszolgálat számára munkaidőben nyitva álló irodájának a címe:

System Consulting Részvénytársaság

H-1026.
BUDAPEST
Béla király útja 30/C.

11. Mellékletek

Szerződés minták:

1. sz. Melléklet: A termelőkkel kötendő villamos energia vásárlására vonatkozó általános és egyedi szerződési feltételeinek mintája
2. sz. Melléklet: Más kereskedőkkel kötendő villamos energia értékesítésére vonatkozó általános és egyedi szerződési feltételeinek mintája
3. sz. Melléklet: A feljogosított fogyasztókkal kötendő szerződések feltételeinek szerződésmintája
4. sz. Melléklet: Mérlegkör tagsági szerződés mintája